

Tallinna konverentsidelegaatide uuring mai-september 2006



Sisukord

■ Saateks	3
■ Uuringus osalenud konverentsid	4
■ Konverentsidelegaatide taust	6
■ Hinnangud hotellile ja konverentsipaigale	13
■ Hinnangud Tallinnale	21
■ Konverentsidelegaatide ettevõtmised Tallinnas	33
■ Kokkuvõtteks	36
■ Lisad	40

Saateks

- Tallinna rahvusvaheliste konverentside välisdelegaatide uuring on läbi viidud Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna tellimusel ja rahastatud Euroopa Liidu poolt.
- Uuring viidi läbi perioodil **mai-september 2006**, kokku koguti delegaatide hinnanguid **10** rahvusvahelise konverentsi raames.
- Uuringu eesmärk on saada ülevaade Tallinna konverentsidel osalevate **välisdelegaatide reisikäitumisest, kulutustest ja hinnangutest.**
- Uuringu tulemusel selgub Tallinnas konverentsidel viibivate välisdelegaatide:
 - Profiil (riik, sugu, vanus, kaasreisjad jms huvipakkuv taustinformatsioon);
 - Reisikäitumine (saabumisviis);
 - Hinnangud teenindusele ja toitlustusele nii ürituse toimumiskohas kui hotellis;
 - Hinnangud Tallinnale kui konverentsiturismi sihtkohale ja kogu üritusele;
 - Ettevõtmised Tallinnas (vaatamisväärsuste, sündmuste, söögikohtade, ööklubide jne külastamine jms. tegevused);
 - Kulutused Tallinnas (välja arvatud konverentsi osavõtumaks).

Uuringus osalenud konverentsid (1)

- **EMRO Conference 2006** (European Media Research Organisations)
 - Reval Hotel Olümpia, korraldaja EMRO sekretariat (Daenikon, Šveits), 60 delegaati, 3 päeva
- **EUCOLAIT General Assembly 2006** (European Association of Dairy Trade)
 - Reval Hotel Olümpia, korraldaja European Association of Dairy Trade (Brüssel), 150 delegaati, 3 päeva
- **EUROMECH Colloquium 478** (European Mechanics Society)
 - Reval Hotel Central, korraldaja TTÜ Küberneetika Instituut, 40 delegaati, 4 päeva (13.-16. juuni 2006)
- **International Prisoner Health**
 - Radisson SAS, korraldaja Informa UK LTD (London), 110 delegaati, 2 päeva (19.-20. juuni 2006)
- **The Tenth International Conference on Work Values and Behavior**
 - Sokos Hotel Viru, korraldaja Tartu Ülikool/ISSWOV, 120 delegaati, 3 päeva



EUROMECH Colloquium 478
 Non-equilibrium Dynamical Phenomena in Inhomogeneous Solids
 Tallinn University of Technology, June 13 - 16, 2006



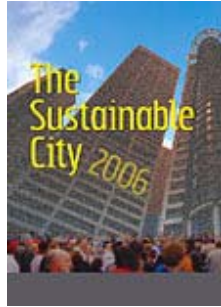
International Prisoner Health
 achieving international standards in prison health care

19th-20th June 2006
 Radisson SAS
 Tallinn, Estonia



Uuringus osalenud konverentsid (2)

- **Sustainable City 2006. Fourth International Conference on Urban Regeneration and Sustainability**
 - Reval Hotel Olümpia, korraldaja Wessex Institute of Technology (UK) ja Tartu Ülikool, 100 delegaati, 3 päeva (17.-19. juuli 2006)
- **The 4th Baltic Moreno Conference "EVERYDAY VALUES"**
 - Mustepeade Maja, korraldaja Eesti Psühhodraama Assotsiatsioon, Moreno Keskus, 160 delegaati, 3 päeva (25.-27. august 2006)
- **JCKBSE'06 (Joint Conference on Knowledge-Based Software Engineering 2006)**
 - Uniquestay Hotel, korraldaja TTÜ Küberneetika Instituut, 45 delegaati, 4 päeva (28.-31. august 2006)
- **3 GPP meeting**
 - Sokos Hotel Viru, korraldaja European Telecommunication Standards Institute, Mobile Competence Centre, 400 delegaati, 5 päeva (28. august-01.september 2006)
- **2nd Conference on eServices in European Civil Registration (RISER – Registry Information Service on European Residents)**
 - Rahvusraamatukogu, korraldaja RISER/Reisiekspert/AS Andmevara/, 75 delegaati, 2 päeva (7.-8. september 2006)



Konverentsidelegaatide taust



Tallinna konverentsidelegaatide profiil

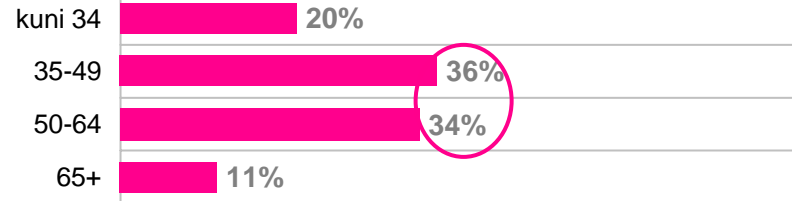
Tüüpiline välisdelegaat on üksi saabuv keskealine ja “valgekraeline” mees

SUGU



keskmine vanus 49 aastat

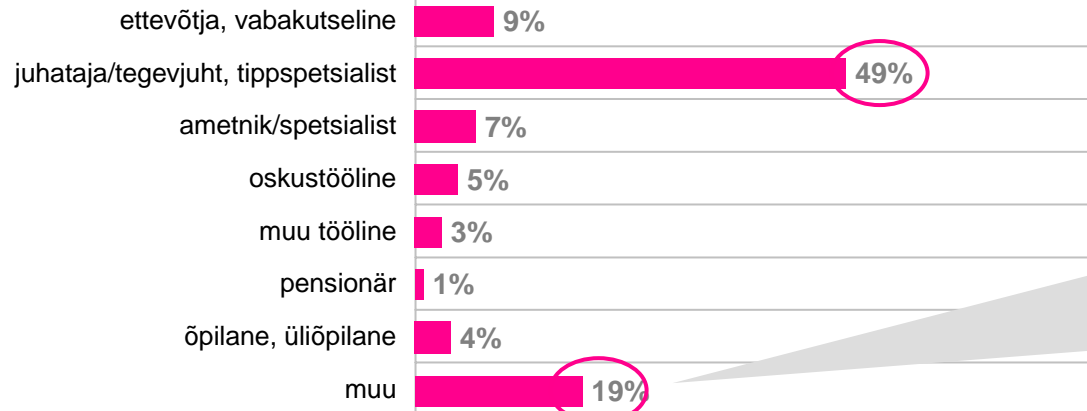
VANUS



Külastab Tallinna...



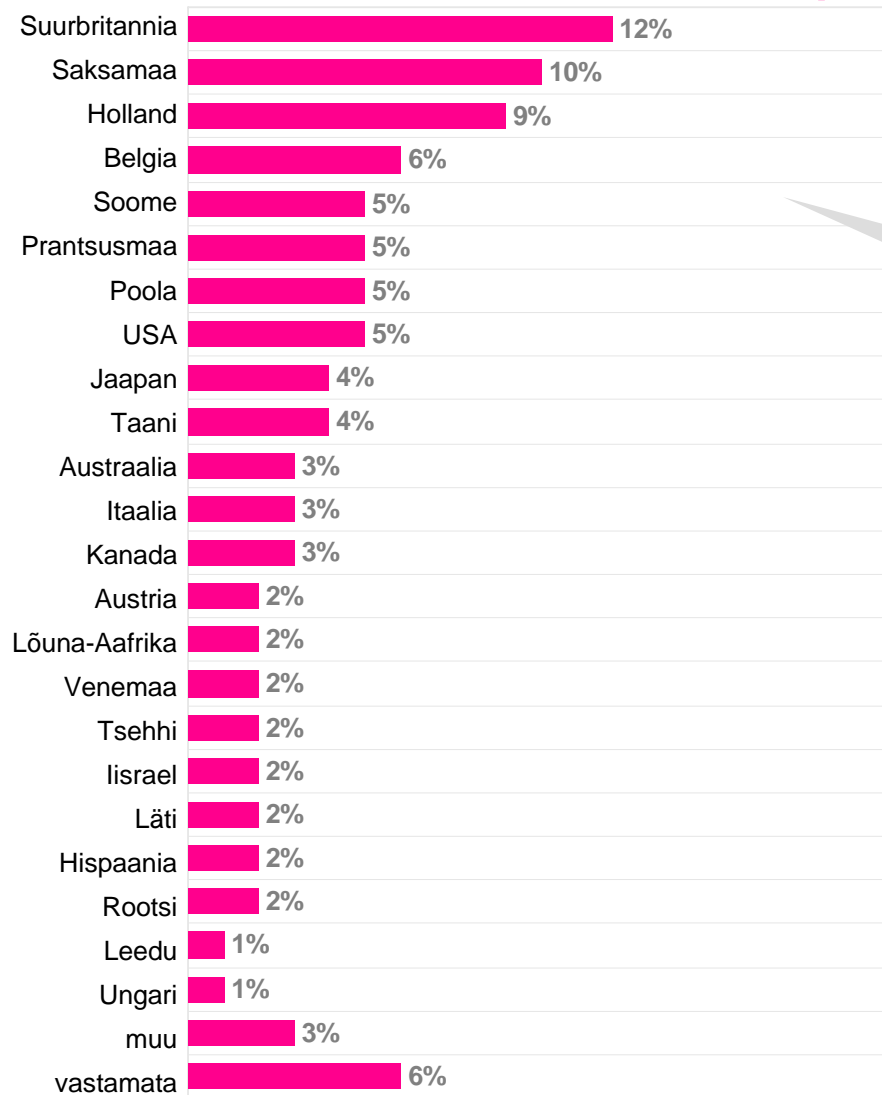
SOTSIAALNE STAATUS



eelkõige õppejõud, teadlased, professorid jm kõrgkoolide ja teadusasutuste töötajad

Lähteriik

Enamesindatud Lääne-Euroopa

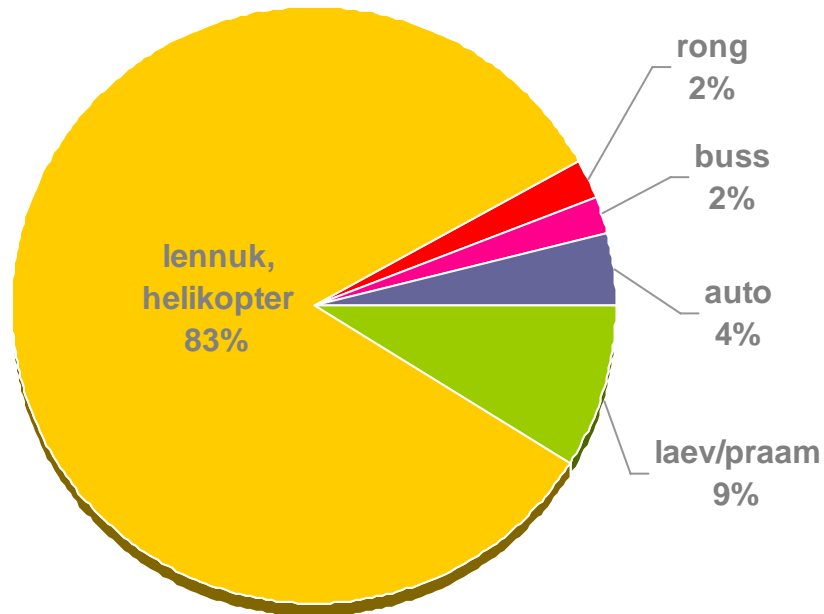


- 60% vastajatest oli pärit Lääne-Euroopa riikidest,
- 12% Ida-Euroopa riikidest ning
- 17% väljastpoolt Euroopat

Uuringut ei viidud läbi rahvusvahelistel konverentsidel, mis olid suunatud eelkõige osalejatele Soomest ja/või Baltikumist

Transport Tallinnasse saabumisel

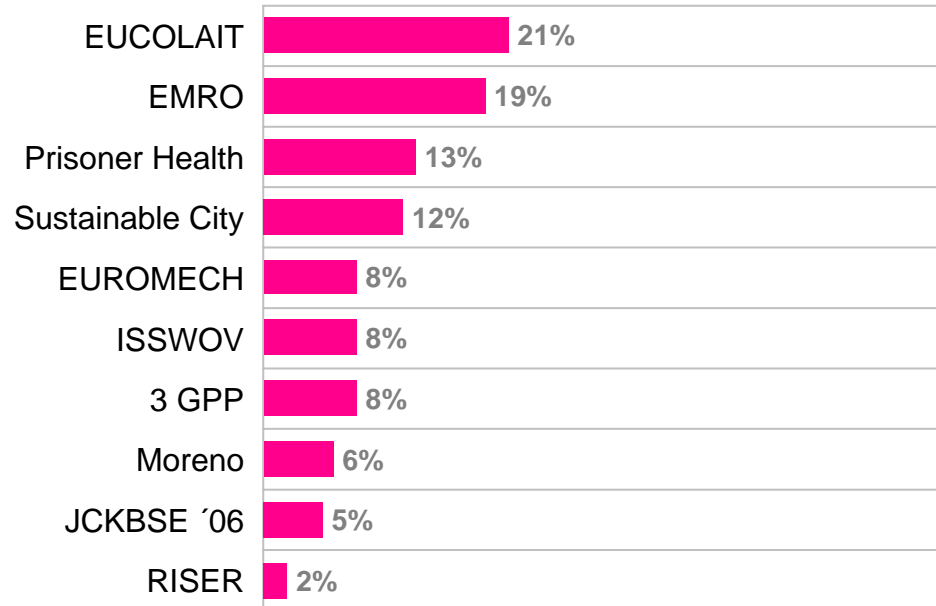
Konverentsiturist saabub valdavalt lennukiga



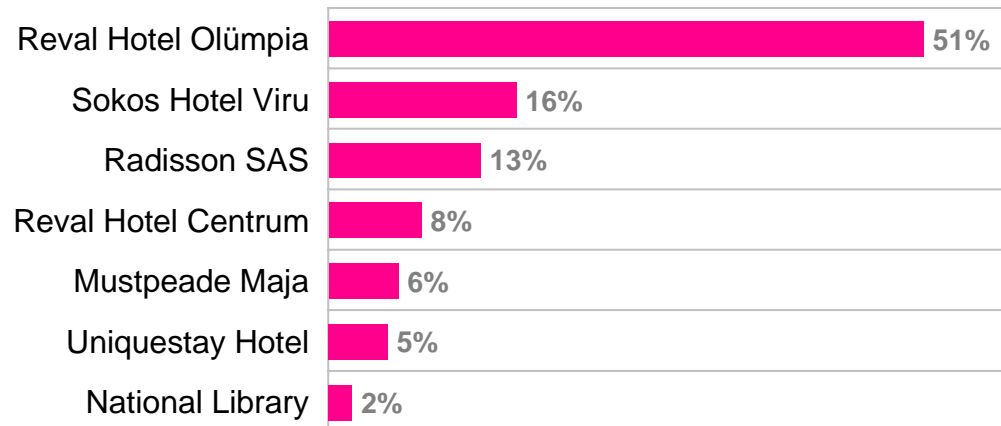
Laevaga/praamiga saabutakse eelkõige Soomest; rongi ja/või bussiga Venemaalt ning autoga Lätist ja Leedust

Uuringus osalejad konverentside ja nende toimumiskohtade lõikes

KONVERENTSI NIMI:

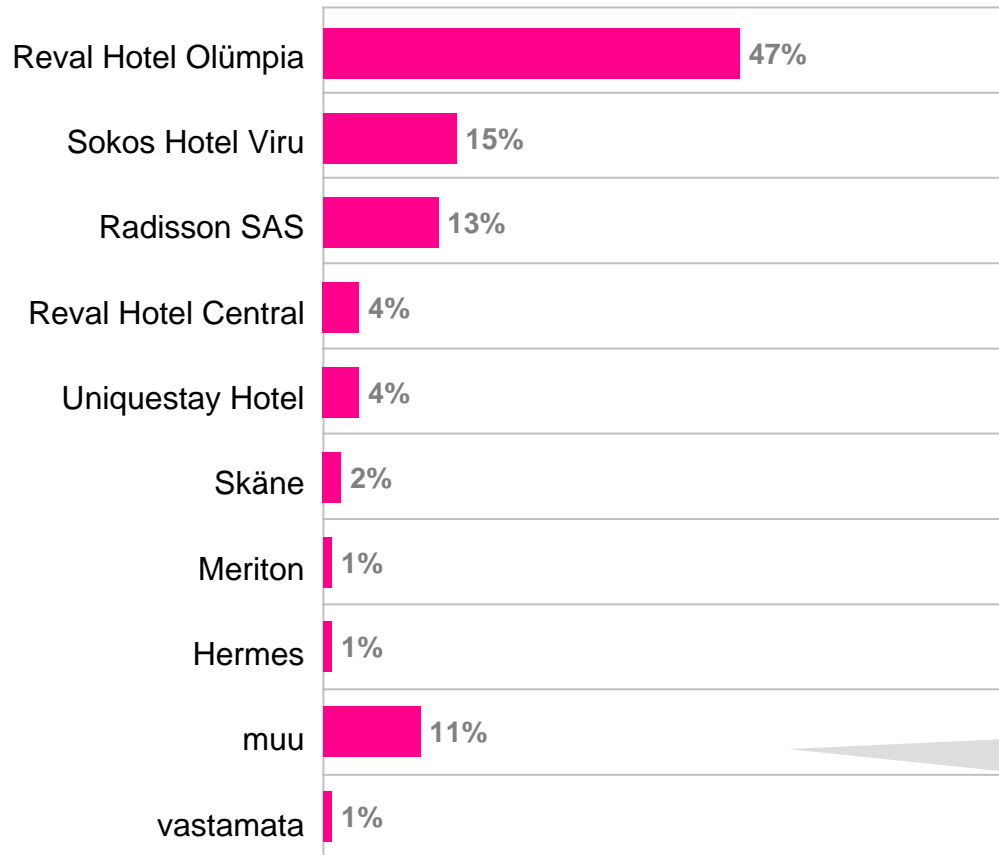


KONVERENTSI TOIMUMISKOHT:



Majutus Tallinnas

üle 90% juhtudest peatutakse samas hotellis kui toimub konverents

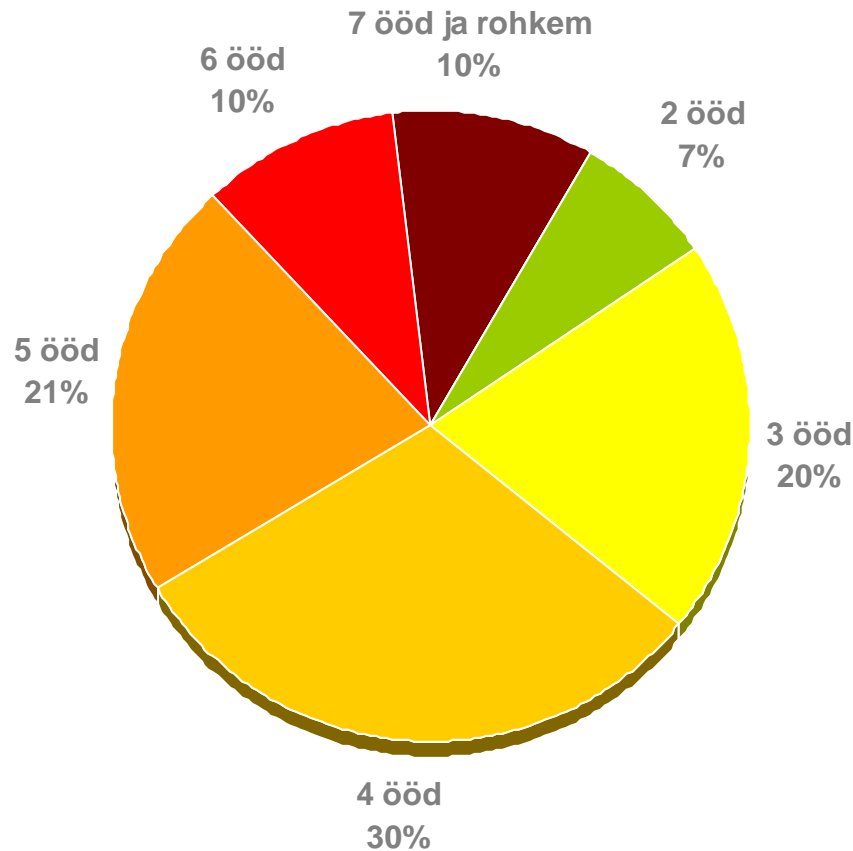


92% Reval Hotel Olümpias, 97% Radisson SAS'is, 95% Sokos Hotel Virus konverentsil käinutest oli majutus samas hotellis

G9, Oldhouse Hostel, Lembitu, Academic Hostel, Metropol, Olevi Residents, Schnelli, Karu tn hostel, eramajutus

Ööbimine Tallinnas

Keskmiselt ööbitakse Tallinnas 4 ööd



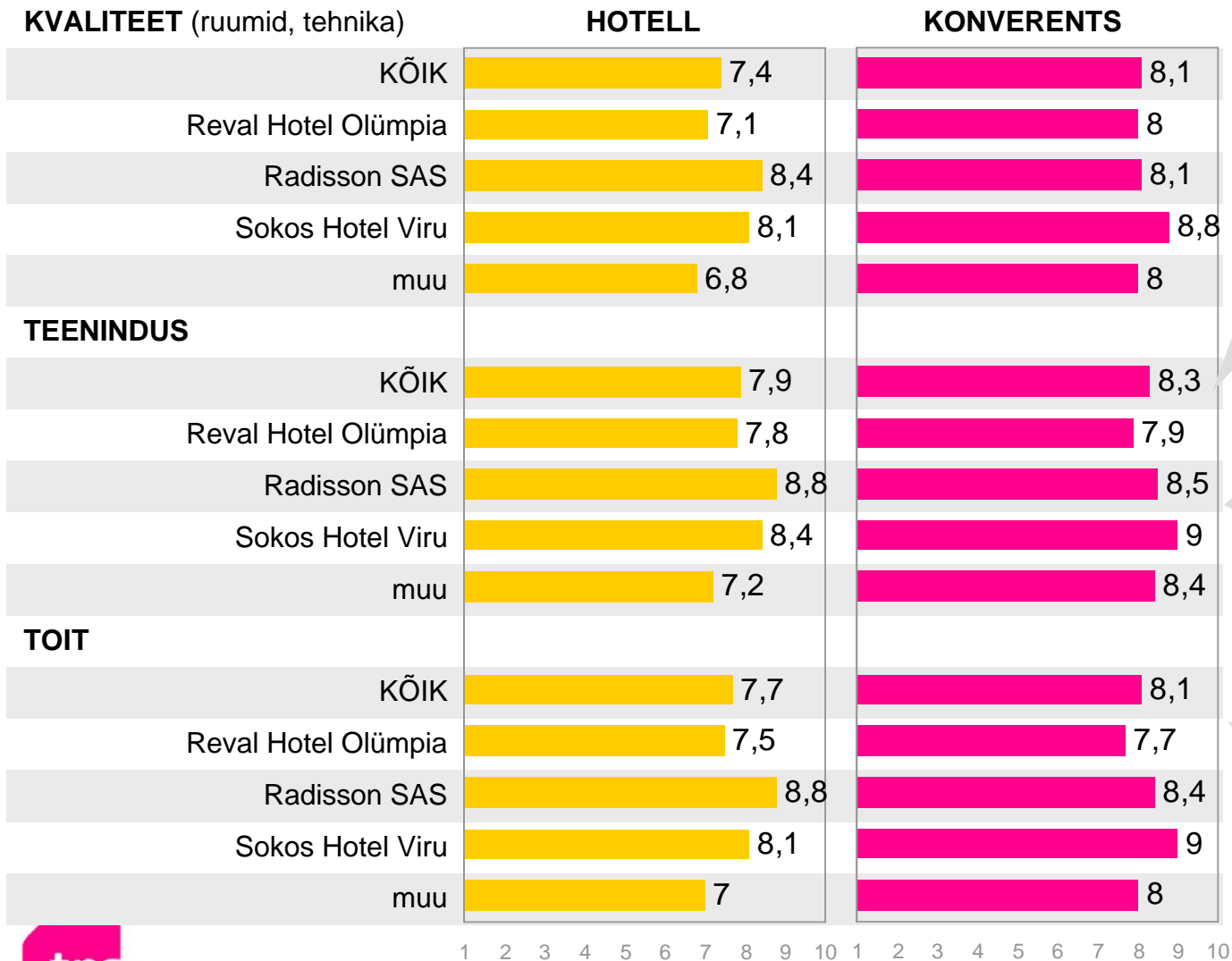
Pikemalt kui ainult konverentsi kestvus jäävad Eestisse aega veetma eelkõige teadlased-õppejõud

Hinnangud hotellile ja konverentsipaigale



Rahulolu konverentsiteenindusega on üldreeglina kõrgem kui hotelliteenindusega

Keskmiised hinnangud 10-pallisel skaalal



Erinevatest aspektidest kõrgeim on rahulolu teenindusega – sarnaselt paljudele muudele valdkondadele suudab meeldiv teenindus ja inimlik kontakt korvata ka võimalikke puudujääke mujal

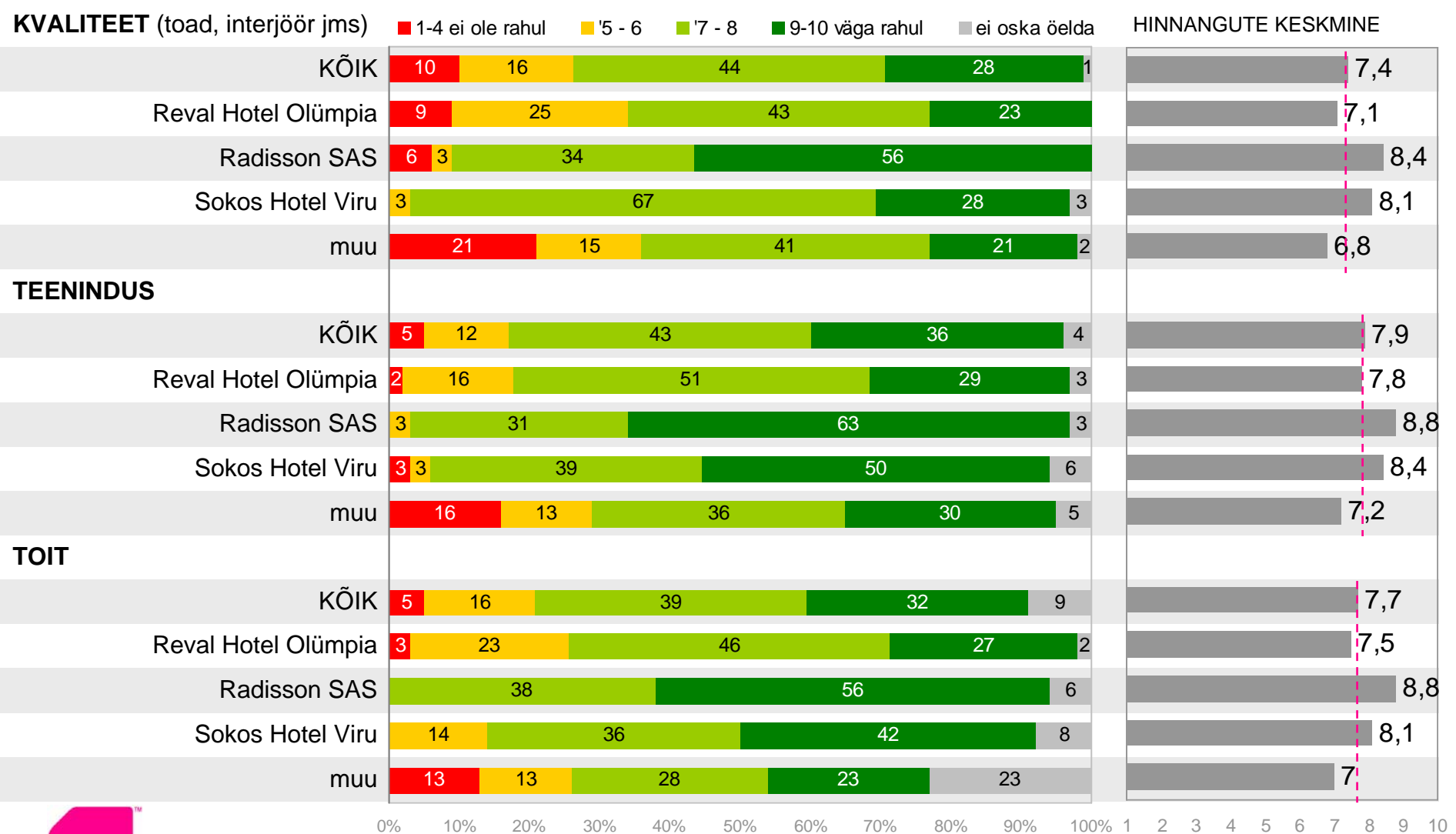
Majutuskohana hinnatakse kõrgeimalt Radisson SASi, konverentsikorralduse poolest Sokos Hotel Viru

Väiksemate majutukohtadega ja muude konverentsipaikadega on rahulolu väiksem

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rahulolu hotelli kui majutuspaigaga

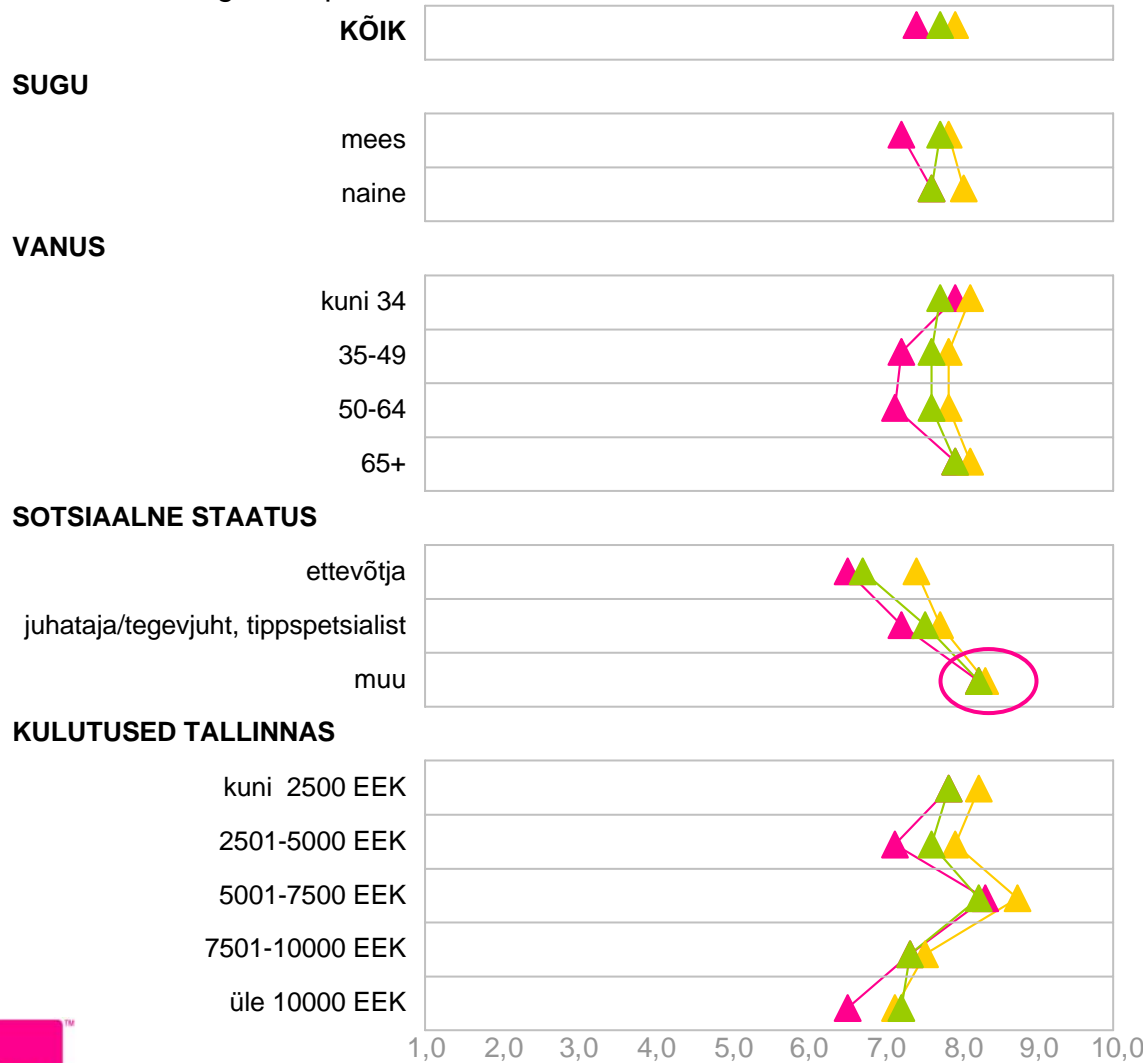
Kõrgeim rahulolu teenindusega ja Radisson SAS-ga



Rahulolu hotelli kui majutuspaigaga

Keskmesid hinnangud varieeruvad

Keskmesid hinnangud 10-pallisel skaalal

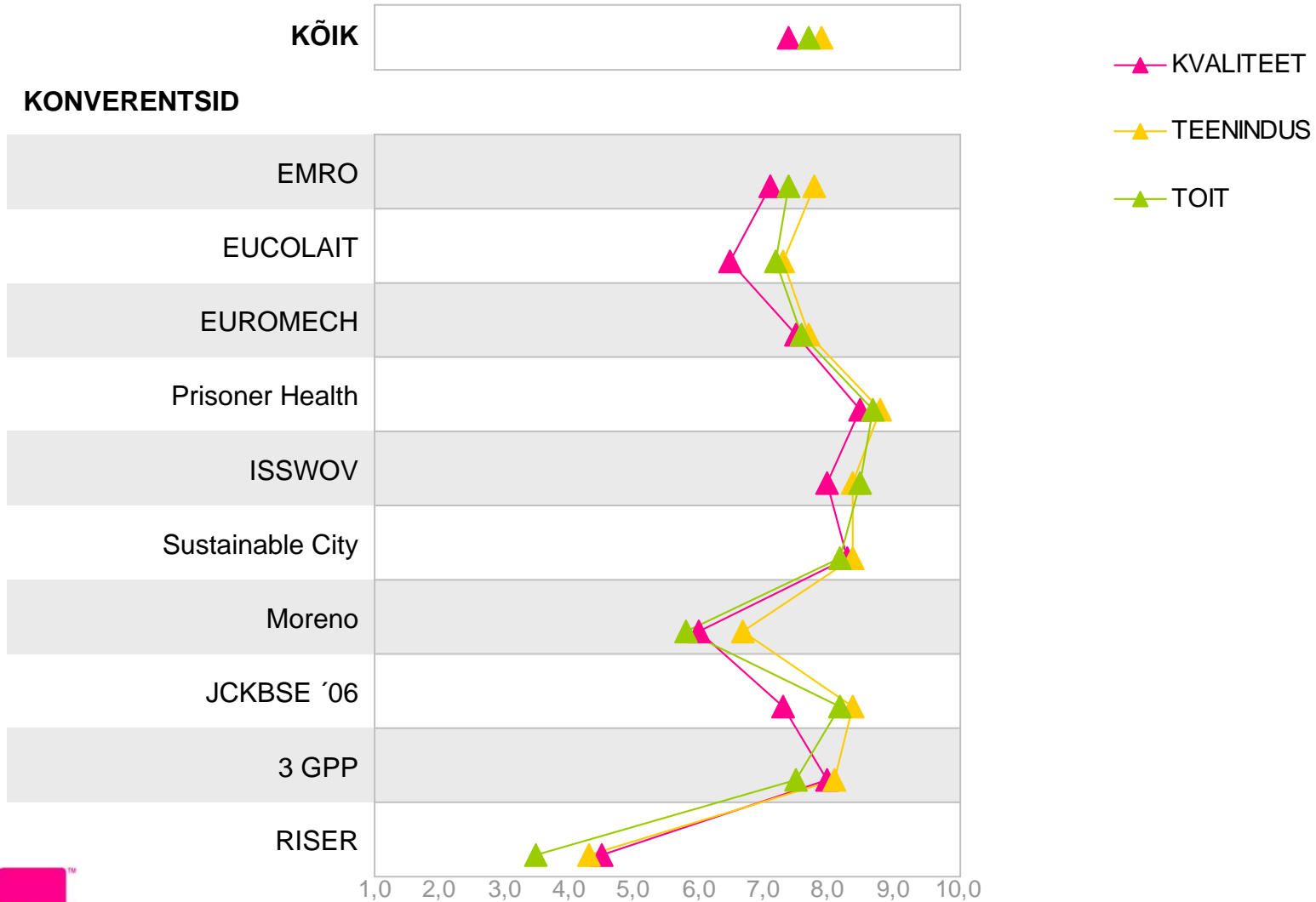


- ▲ KVALITEET
- ▲ TEENINDUS
- ▲ TOIT

Kriitilisemad on keskealised mehed ja kõrgematel ametipositsioonidel (ettevõtjad, tippjuhid) olevad delegaadid, kõige rahulolevamad akadeemilise taustaga delegaadid

Rahulolu hotelli kui majutuspaigaga

Keskmesid hinnangud 10-pallisel skaalal



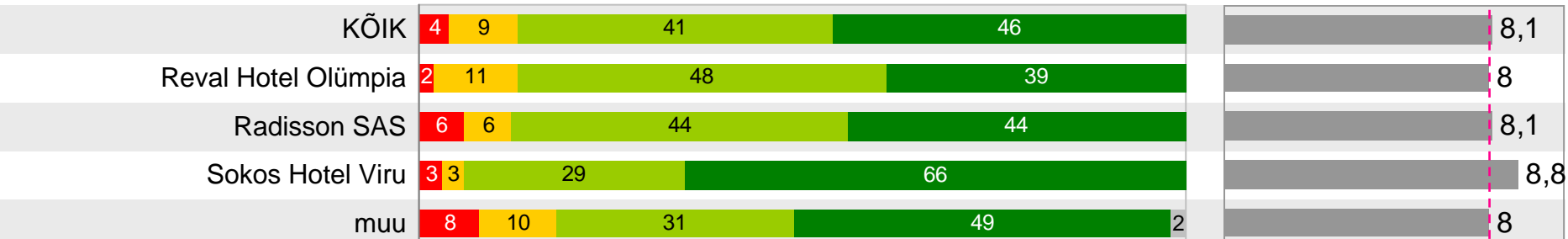
Rahulolu konverentsi toimumiskohaga

Kõrgeim rahulolu teenindusega ja Sokos Hotel Viru-ga

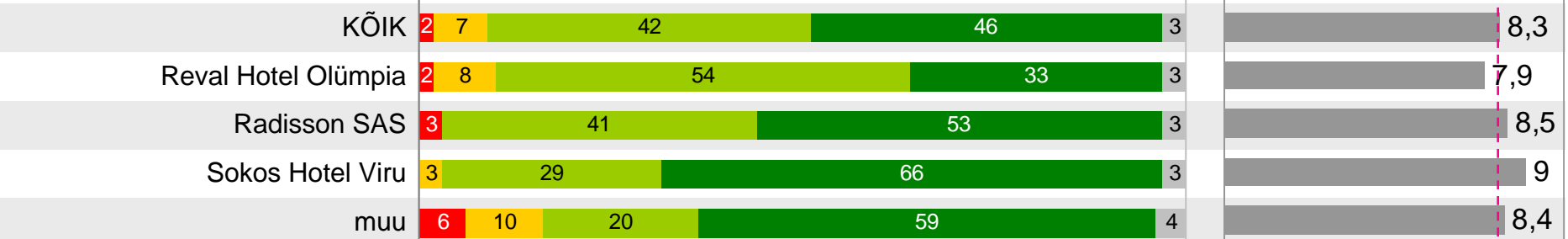
KVALITEET (ruumid, tehnika)

■ 1-4 ei ole rahul ■ '5 - 6 ■ '7 - 8 ■ 9-10 väga rahul ■ ei oska öelda

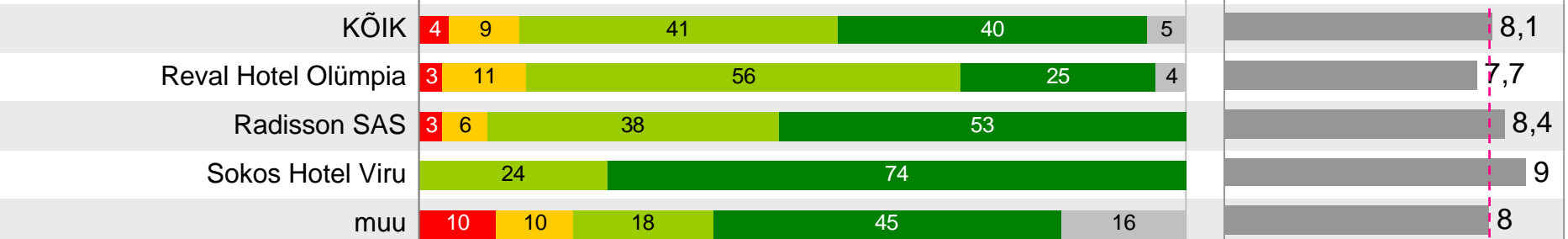
HINNANGUTE KESKMINE



TEENINDUS



TOIT

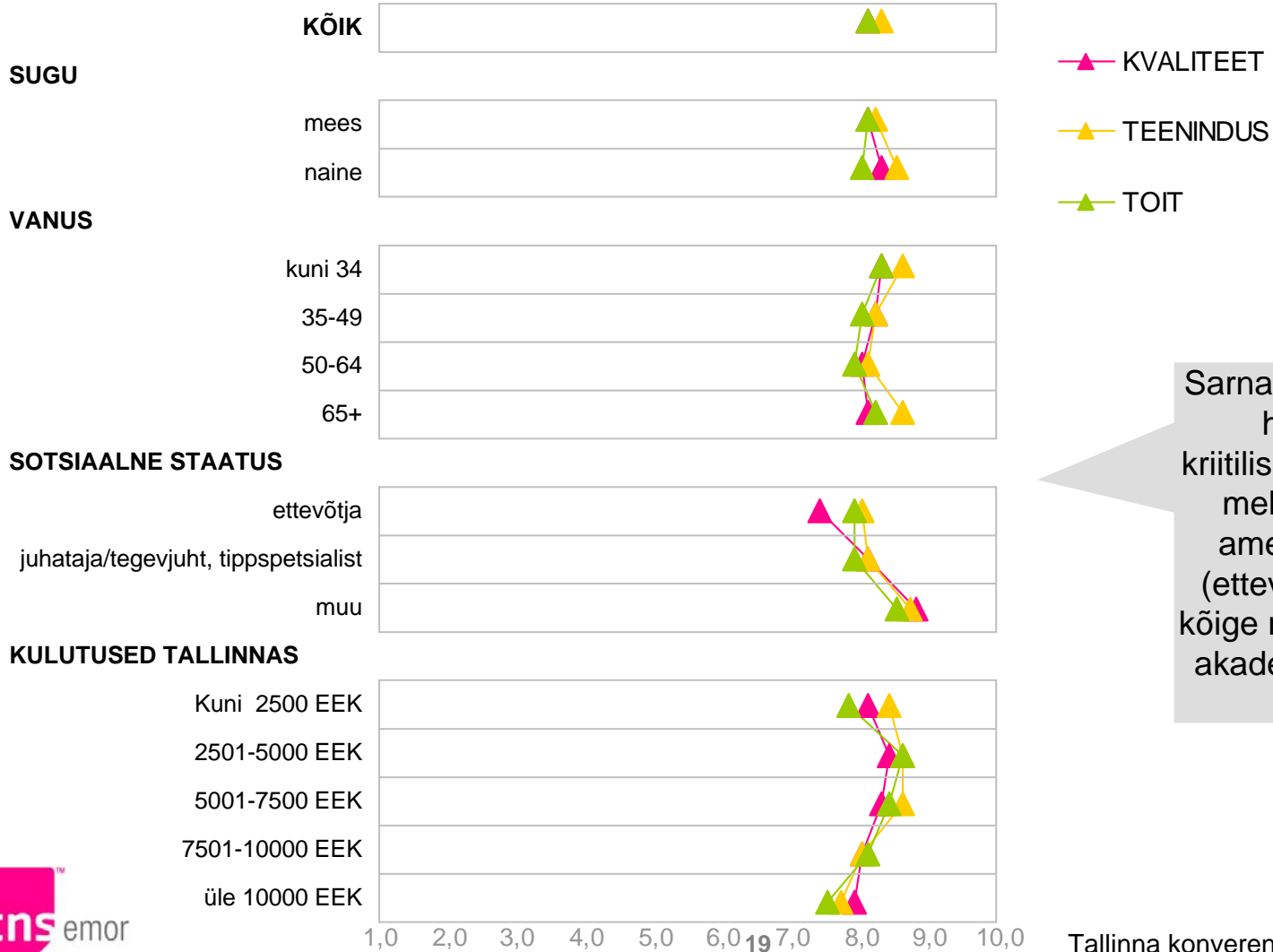


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rahulolu konverentsi toimumiskohaga

Keskised hinnangud on ühtlasemad kui hotellidele antud hinnangud

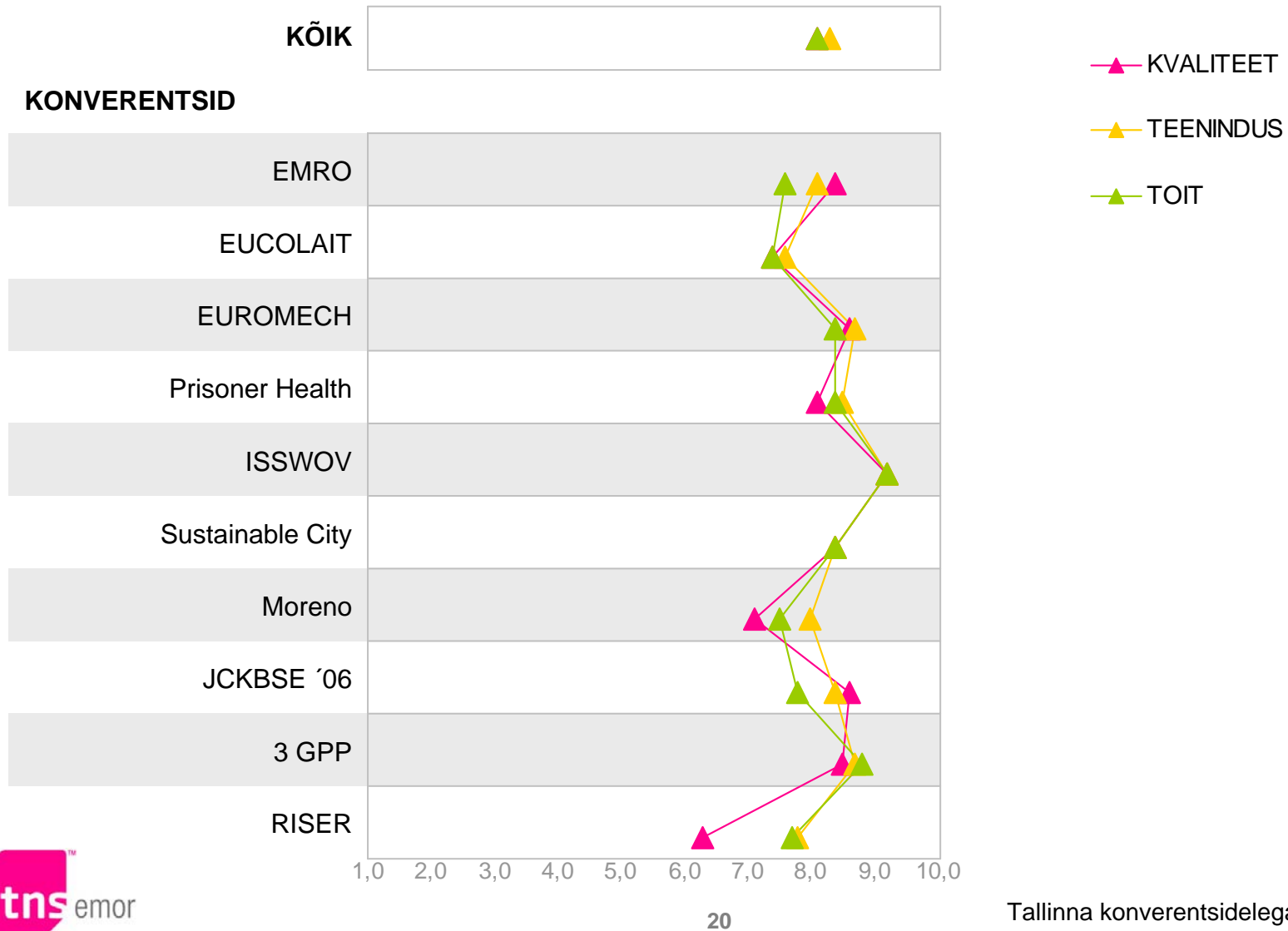
Keskised hinnangud 10-pallisel skaalal



Sarnaselt hinnangutega hotellidele on kriitilisemad keskealised mehed kõrgematel ametipositsioonidel (ettevõtjad, tippjuhid), kõige rahulolevamad on akadeemilise taustaga delegaadid

Rahulolu konverentsi toimumiskohaga

Keskised hinnangud 10-pallisel skaalal

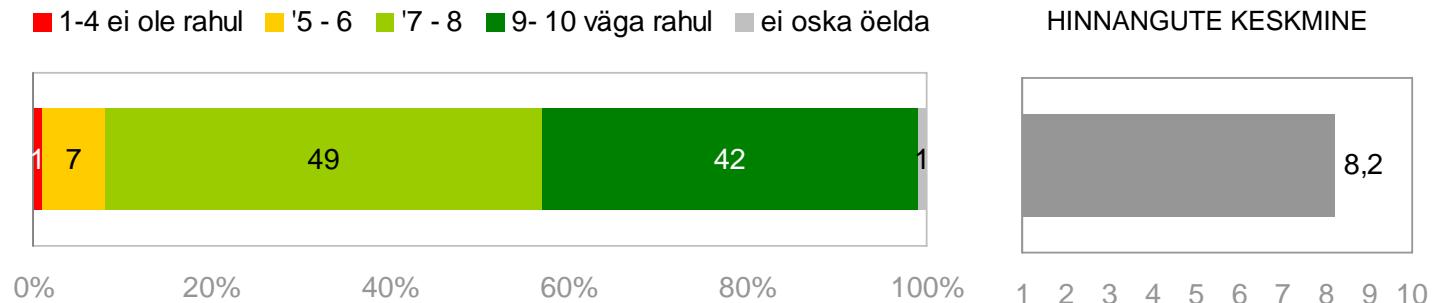


Hinnangud Tallinnale

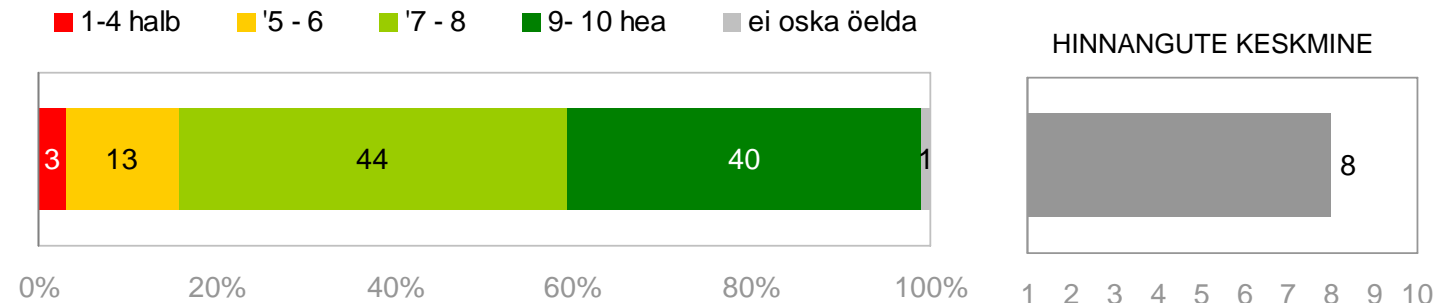


Enamus delegaate on rahul nii oma reisiga kui Tallinnaga konverentsiturismi sihtkohana

Rahulolu reisiga tervikuna – nii konverentsiga kui teiste tegevustega Tallinnas



Rahulolu Tallinnaga kui konverentsiturismi sihtkohaga (sh vaba aja veetmise võimalused, turvalisus, keeleoskus jne)



Rahulolu reisiga Tallinna ja Tallinnaga kui konverentsiturismi sihtkohaga konverentside lõikes

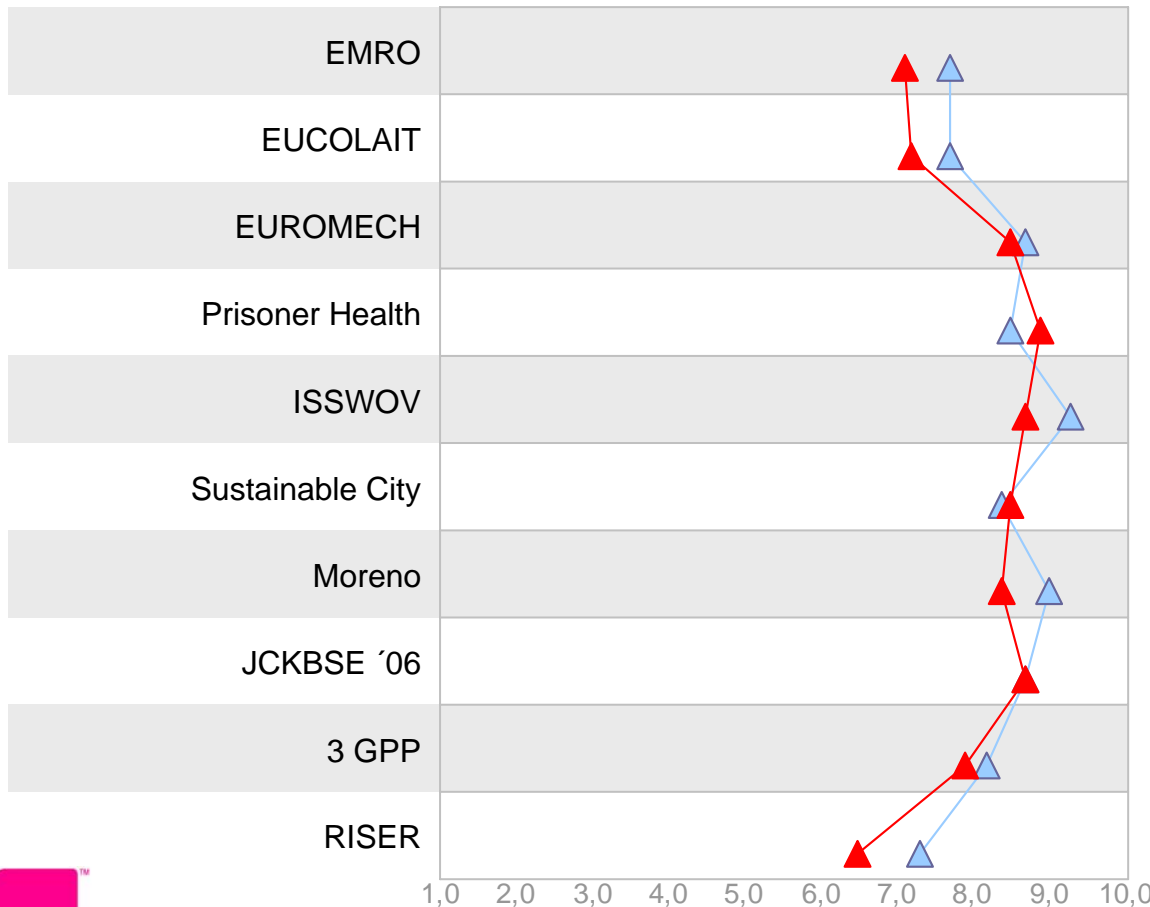
Keskmiised hinnangud 10-pallisel skaalal

KÕIK



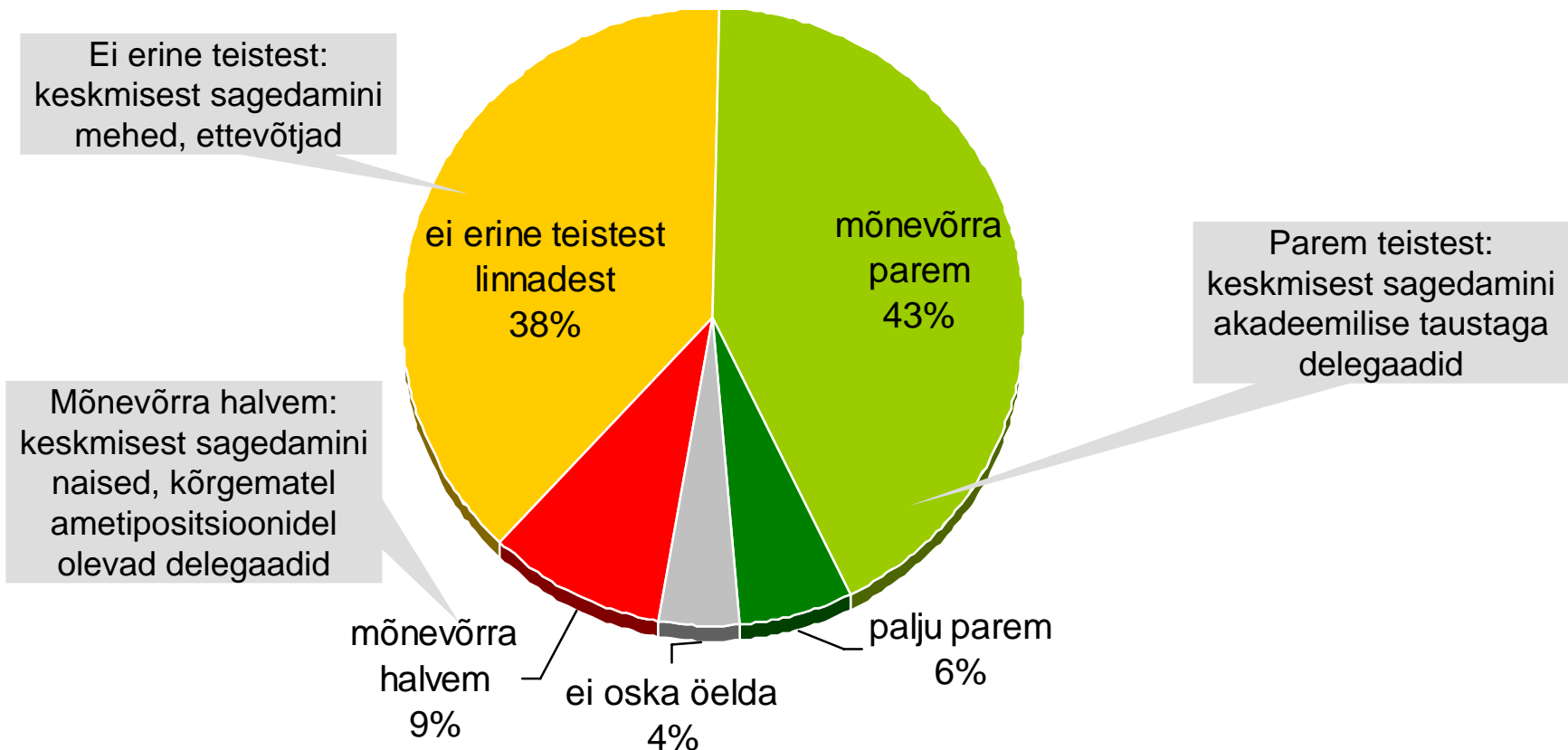
reis tervikuna

KONVERENTSID



Tallinn kui konverentsiturismi sihtkoht

Tallinnat peetakse konverentsiturismi sihtkohana võrreldes teiste Euroopa linnadega kas pisut paremaks või vähemalt samaväärseks



48% välisdelegaatidest hindab Tallinna võrreldes teiste Euroopa konverentsilinnadega paremaks

Armas ja ilus linn, puhas ja vaikne, kena vanalinn

Paras suurus, kõik on lähedal

Meeldivad inimesed



- ☺ *Very clean city indeed easy to get around. /Suurbritannia/*
- ☺ *Small city, easy to see, helpful quiet atmosphere. /Iisrael/*
- ☺ *Fabulous old town, friendly hospitable Estonians!*
/Prantsusmaa/
- ☺ *Not too big, not too small. Both modern and medieval.*
/Saksamaa/
- ☺ *Relaxed, peaceful, clean, beautiful, good weather.*
/Suurbritannia/
- ☺ *So easy to get around and see Tallinn. /Singapur/*
- ☺ *Airport close by inner city and business district + historical city. /Holland/*
- ☺ *It has a beautiful old town. And it is so secure. /Jaapan/*
- ☺ *The “old” East-European countries have a certain charme!*
/Austria/

38% välisdelegaatide hinnangul ei eristu Tallinn konverentsiturismi sihtkohana teistest Euroopa linnadest

“Ei midagi erilist”

Igal kohal on omad positiivsed ja negatiivsed küljed

- ☹ *Big hotels are alike in all countries. /Soome/*
- ☹ *Good facilities, but nothing special. /Suurbritannia/*
- ☹ *Each city and destination has it's own advantages. /CE/*
- ☹ *Tallinn has nothing special to offer – just another city in Europe. /LAV/*
- ☹ *Hotels are the same. Weather. /Taani/*
- ☹ *Basics are fine, not much extra. /Suurbritannia/*
- ☹ *All cities have their specialities and are worth a visit. /Holland/*
- ☹ *There are many nice cities. /Holland/*



9% välisdelegaatidest hindab võrreldes teiste Euroopa konverentsilinnadega Tallinna halvemaks sihtkohaks

Liiga väike, vähe tegevust ja vaatamist, igav
Halb lennuühendus
Ebaturvaline

- ⊗ *Small city – few cultural attractions. /Iisrael/*
- ⊗ *Smaller than many other capitals, less options for conference room and hotels. /Rootsi/*
- ⊗ *Besides the old town not much to visit. /Holland/*
- ⊗ *Not a lot of sightseeing options. /LAV/*
- ⊗ *Lack of choices of activities. /Tšiiili/*
- ⊗ *Difficult to travel directly to Tallinn. /Holland/*
- ⊗ *Disadvantage: somewhat apart from the “normal” conference tourism. /Saksamaa/*
- ⊗ *Difficult to get flight to Tallinn from London. /LAV/*
- ⊗ *Language problems – poor English communication skills. Challenges with visa. Poor info on transport systems. /LAV/*
- ⊗ *The weather was not good. /Luxemburg/*
- ⊗ *Quality of food, security issues. /Soome/*

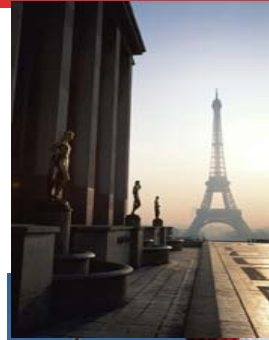


Tallinn konverentsilinnana konkureerib eelkõige Euroopa rikka kultuuripärandiga suurlinnadega ja lõunapoolsete linnadega

- **Selge eelistuste esiviisik:** Pariis, London, Praha, Barcelona, Berliin
 - (iga nimetatud linna tõi esile 5-7% delegaatidest)
- **Tallinna kui praegust võõrustajat nimetas 5% välisdelegaatidest**
- Itaalia, Prantsusmaa jms erinevad VÄIKElinnad – Veneetsia, Toledo, Torino, Florence, Sorrento
- Veel nimetati sagedamini: Viin, Ateena, Budapest, Stockholm, Helsingi, Amsterdam (iga linna 2-3% delegaatidest)
- 40% ei too esile ühtegi linna kui Euroopa parimat konverentslinna

It is highly dependent of the subject and ORGANISERS. /Hispaania/

There is no best, just different. /Suurbritannia/



Üldised kommentaarid

Delegaadid on kogenud Tallinnas nii head kui ebameeldivat

68% delegaatidest ei kommenteerinud oma antud hinnanguid

17% delegaatidest jagas positiivseid kommentaare

*Very satisfied with warm
hospitality and high quality
service and facilities. /Kanada/*

*It's a nice city, historically
interesting, in fast
development. /Holland/*

*Friendly people, great old
town, good conference venue.
/Soome/*

21% delegaatidest tõi esile arenguvõimalusi – vt järgmised slaidid

Kommentaariid hotellidele: kõige sagedamini olid ootused seotud sobiva temperatuuri leidmisega – sõltuvalt välistemperatuurist kas liiga soe või liiga külm

- *It's unpleasant to get as a nonsmoker a room which is smelling as smoke. /Šveits, Reval Hotel Olümpia/*
- *Too cold in the room. Rest is OK. /Holland, Reval Hotel Olümpia/*
- *No blinders at the window. I need darkness to sleep. /Itaalia, Reval Hotel Central/*
- *Room windows don't open. /Šveits, Radisson SAS/*
- *Double bed please. /Suurbritannia, Radisson SAS/*
- *Recommend having AIRCONDITION in hotel room. /Iisrael, Sokos Hotel Viru/*
- *Very clean, but too modern. /Soome, Hotell Schnelli/*
- *The bed is not good. /Jaapan, Uniquestay Hotel/*

Kommentaariid konverentsikohtadele: oluline on hea kuuldavus ja “nähtavus” + “õige” temperatuur

- *The delegates were too far from the screen. It rains a great deal. /Suurbritannia, Reval Hotel Olümpia/*
- *It would have been nice with water and mintdrops on each table. /Taani, Reval Hotel Olümpia/*
- *No microphone for the speakers, too cold in the room. Rest is OK. /Holland, Reval Hotel Olümpia/*
- *Audibility of speakers could be better. /Holland, Reval Hotel Olümpia/*
- *It's freezing! /USA, Reval Hotel Olümpia/*
- *In conference venue no windows – claustrophobia. /Šveits, Radisson SAS/*
- *Excellent, except that air conditioning did not work. /Austraalia, Radisson SAS/*
- *Bigger tables at dinner. /Suurbritannia, Radisson SAS/*
- *Screen lopsided – not in the middle. /Prantsusmaa, Radisson SAS/*
- *I missed airconditioning. /Iisrael, Sokos Hotel Viru/*
- *Not enough microphones. The parallel session rooms were too small. /Suurbritannia, Sokos Hotel Viru/*
- *The acoustic of the House of the Blackheads quite unsuitable for our type of conference. Made for great hearing difficulties for me and many others. /Austraalia, Mustpeade Maja/*
- *Very beautiful, awful echo. /Soome, Mustpeade Maja/*
- *The coffee is too weak or thin. /Rootsi, Mustpeade Maja/*
- *Improvement of toilets in the library. /Saksamaa, Rahvusraamatukogu/*

Üldised kommentaarid ja ootused Tallinnale ning Eestile

- *Estonian Air were a disappointment, very poor handling of delayed luggage. /Sveits/*
- *Big problem with luggage arriving at Tallinn airport! /Belgia/*
- *The taxi rates are so different, they do what they want. /Saksamaa/*
- *The town is somehow dead after 12.p.m. The restaurants and pubs should be open longer.*
- *My husband was robbed and beaten at noon in the old town which completely spoiled all good feelings.*
- *Better availability of good maps. /Suurbritannia/*
- *Better maps to carry which shows things like toilets. /Suurbritannia/*
- *Lack of public information on public transport. /LAV/*
- *You could advise people about pickpockets situations (I was worried for that). /Soome/*
- *Old town restaurants have prices like West Germany but not the service. /Saksamaa/*
- *Why the prices in Tallinn are 3-4 times the prices in Tartu or elsewhere in Estonia? /Sakasmaa/*
- *Why the tourist information tries to give the “most expensive” advice? /Saksamaa/*
- *Nice but very small, difficulties to find a place in restaurants near hotel during lunch breaks; in some restaurants it's almost impossible to get a receipt and/or separate bills. /Prantsusmaa/*
- *Cheating taxis. Slow restaurant attendants. /Hispaania/*
- *Taxi driver charged EEK 250 from airport. /Austraalia/*

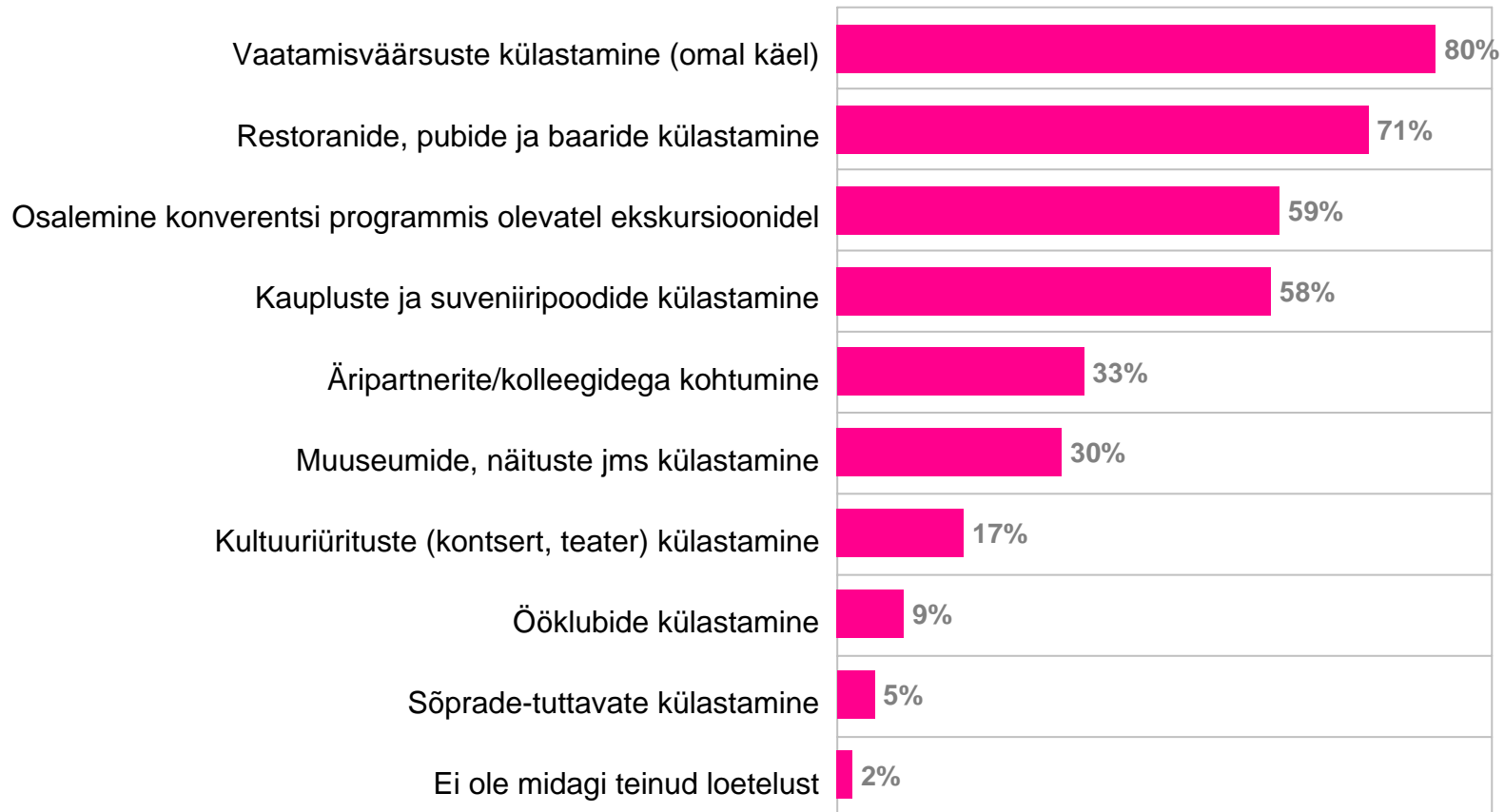
I do not like white nights! /Tsehhi/

Konverentsidelegaatide ettevõtmised Tallinnas



Ettevõtmised Tallinnas lisaks konverentsile

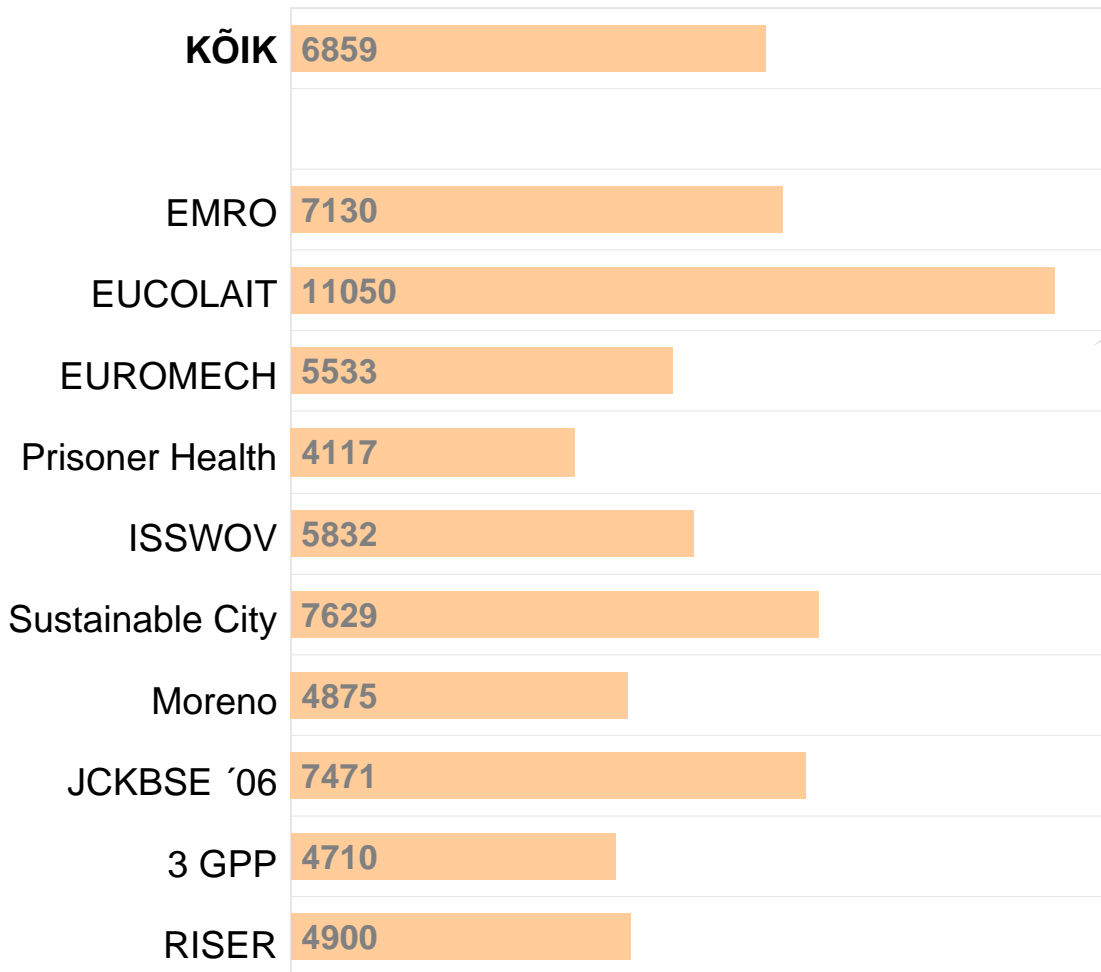
Jalutatakse linnas, külastatakse restorane ja baare ning osaletakse ekskursioonidel



Kulutused Tallinnas

Keskmiselt jätab üks delegaat Tallinna ca 7000 krooni

Keskmine kulutus Tallinnas kokku*



Mida pikem on konverents, seda enam on aega ka raha kulutada



Kokkuvõtteks



- Tüüpiline Tallinna saabuv konverentsidelegaat on **keskealine, üksi saabuv mees, kõrgemal ametipositsioonil** (staatusest juht või tippspetsialist) või akadeemilise taustaga (õppejõud, teadlane jms).
- Enamus delegaatidest jõuab Tallinna **lennukiga**.
- Valdav enamus delegaatidest peatub **samas hotellis kui toimub ka konverents** (juhul kui konverentsikeskus asub hotellis).
- Keskmiselt ööbitakse Tallinnas **4 ööd**, pikemalt kui konverentsi kestvus jäävad Tallinna eelkõige **akadeemilistel** konverentsidel osalejad.
- Keskmised hinnangud **hotellile** on 10-pallisel skaalal vahemikus 7-8 palli ning konverentsi **toimumispaigale** keskmiselt 8 palli.
 - Hinnangud konverentsi toimumispaigale ületavad kõikides aspektide hinnanguid hotellile majutuspaigana.
 - Kõige madalam on rahulolu hotellide olmega (toad, interjäär jms) - keskmiselt 7,4 palli.
 - kõige kõrgem on rahulolu konverentsi**teenindusega** – keskmiselt 8,3 palli.
 - Majutuskohana tõuseb teistest enam esile **Radisson SAS**, konverentsikeskusena **Sokos Hotel Viru**. Rahulolu väiksemate hotellidega ja teiste konverentsikohtadega on enamasti suurhotellidest madalam.

- Enamus Tallinna saabunud rahvusvaheliste konverentside välisdelegaatidest külastavad lisaks konverentsil osalemisele **vaatamisväärusi ja restorane-baare**, osalevad konverentsiprogrammis olevatel **ekskursioonidel** ning teevad **sisseoste**.
- Keskmiselt kulutab välisdelegaat Tallinnas kokku ca **7000 krooni** (ei sisalda osalustasu, majutust ega transporti Tallinna).
- Tallinat peetakse võrreldes teiste Euroopa linnadega kas **pisut paremaks** või vähemalt **samaväärseks** konverentsiturismi sihtkohaks:
 - Paremaks teeb Tallinna tema **ilu, paras suurus, vanalinn ja meeldivad inimesed**.
 - Samas suure osa konverentsidelegaatide hinnangul puudub Tallinnal “oma nägu”: ei ole **midagi erilist ega teistest konverentsilinnadest esiletulevamat**.
 - Tallinna kui konverentsiturismi sihtkoha puudusteks peetakse **väiksust** ning sellega kaasnevat **tegevuste ja vaatamisvääruste vähesust**, samuti **otselendude vähesust** ning probleeme **taksonduses**.
- Parimateks Euroopa konverentsilinnadeks peetakse ajalooliselt ja kultuuriliselt rikkaid suurlinnu – **Pariis, London, Barcelona, Praha, Berliin** ja/või väiksemaid **Lõuna-Euroopa linnu** (Itaalia, Lõuna-Prantsusmaa jms).

- Oma hinnangutelt on positiivsemad kas akadeemilise taustaga (ISSWOV, EUROMECH, JCKBSE, Sustainable City) või erinevate ühenduste/organisatsioonide (EUCOLAIT, Prisoner Health) konverentsidelegaadid – nad hindavad sagedamini Tallinna ilusaks ja armsaks linnaks ning näevad Tallinna väiksust positiivses valguses, peavad Tallinna konverentsiturismi seisukohast võrreldes teiste Euroopa linnadega pigem paremaks.
- Kriitilisem sihtrühm on oma olemuselt eraettevõtluses tegutsejad (EMRO, 3 GPP) ja/või staatusest ettevõtjad – nad hindavad Tallinna sagedamini igavaks ja liiga väikseks linnaks, ei leia siin midagi “erilist” ning peavad Tallinna konverentsiturismi seisukohast võrreldes teiste Euroopa linnadega pigem halvemaks sihtkohaks.

Lisad

metoodika
valim
ankeet
uuringu tööühm

Lisa 1a

metoodika

- Uuringu üldkogumi moodustasid maist septembri alguseni 2006 Tallinnas rahvusvahelistel konverentsidel osalevad välisdelegaadid.
- Rahvusvaheliseks konverentsiks loeti käesoleva uuringu raames üritust, mille osalejatest 40% moodustasid välisdelegaadid. Uuringus eelistati üritusi, kus:
 - osalejatest üle 90% olid välisdelegaadid;
 - valdav osa välisdelegaatidest EI olnud Soome, Läti või Leedu päritolu;
 - konverents/üritus kestis vähemalt 2 päeva.
- TNS Emor selgitas välja Tallinnas toimuvad konverentsid (kasutades infoallikatena hotelle, konverentsi- ja koolituskeskusi, ülikoole, PCO-sid, DMC-sid, Frensi kodulehekülge jms) ning sõlmis kokkulepped konverentsi organiseerijatega delegaatide küsitluse läbiviimiseks.
- Küsitleti ainult välisdelegaate.
- Ankeedid täideti delegaatide poolt, inglise keeles.

Lisa 1b

valim

Konverents	Temaatika	Delegaate kokku	Vastas küsitlusele
EMRO Conference 2006	Muu (meediauuringud)	60	45
EUCOLAIT General Assembly 2006	Põllumajandus/Tööstus	150	51
EUROMECH Colloquium 478	Teadus/tehnoloogia	40	20
International Prisoner Health	Seadused	110	32
10 th International Conference on Work Values and Behaviour	Teadus	120	19
Sustainable City 2006	Ökoloogia ja keskkond	100	28
The 4 th Baltic Moreno Conference "Everyday Values"	Muu	160	14
Joint Confernece on Knowledge-Based Software Engineering 2006	Teadus/tehnoloogia	45	11
3 GPP meeting	Tehnoloogia	400	19
2 nd Conference on eServices in European Civil Registration	Seadused	75	4
		1260	243

Lisa 2 ankeet

Lisa 3

uuringu tööühm

Uuringu eri etappides osalesid ja olid vastutavad:

Tellijapoolsed kontaktisikud:

Kersti Uus, Tallinna Ettevõtlusamet

Meeli Jaaksoo, Tallinna Ettevõtlusamet

Uuringu projektijuht:

Kaidi Kandla

Projektijuhi assistent:

Grete Maria Vürst

Aruanne:

Kaidi Kandla

Graafilised tööd:

Maire Nõmmik

Ankeedi tõlge:

Mirje Nurming

Ankeedi kujundamine:

Mare Lepik

Ankeetide sisestuse koordineerimine:

Olga Gorjajeva

Andmetöötlus:

Kalev Mitt

Kontaktandmed:

AS Emor

Telefon: 626 8517

Telefon (üld): 626 8500

Faks: 626 8501

E-mail: kaidi.kandla@emor.ee

E-mail (üld): emor@emor.ee

www.emor.ee

Aadress: Ahtri 12, 6. korrus, 10151 Tallinn